

2019年1月31日 Rev.B

お客様各位

株式会社東陽テクニカ
情報通信システムソリューション部

東陽テクニカ「SYNESIS」製品 7機種 販売終了のご案内

拝啓

貴社益々ご清栄のことお慶び申し上げます。日頃は弊社製品をお引き立て頂きまして厚く御礼申し上げます。

この度、「SYNESIS」製品の7機種について、2019年5月31日をもちまして販売終了となりますので、サポートおよび修理対応の終了期限とあわせ、下記の通りご案内申し上げます。

敬具

記

1. 販売終了とサポート/修理終了のご案内

型番	販売終了 (EOS)	サポート/修理対応終了 ^(*) (EOL)
SYS-20G-R	2019年5月31日	2024年5月31日
SYS-80G2-HPR		
SYS-100G-HPR		
SYS-CG-ES		
SYS-10G-CP		
SYS-4G-STP		
SYS-4G-STR		

*1) 販売終了日から1年間に限り、年間サポートサービスの単年または複数年での追加・更新をすることができます。但し、同サービスの有効期限内に限ります。同サービスの有効期限を過ぎてから、期限を遡って同サービスを追加・更新することはできませんのでご了承ください。

2. お問い合わせ先

ご不明な点やご相談などは、下記サポート窓口までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

株式会社東陽テクニカ 技術部 SYNESIS サポートグループ

E-Mail : synesis-support@toyo.co.jp

TEL : 03-3279-0771(代表), 03-3245-1107(直通)

受付時間 : 月曜～金曜 9:30～17:30 (土日、祝日、年末年始および弊社指定休日を除く)

以上