

2019年4月24日

お客様各位

株式会社東陽テクニカ
情報通信システムソリューション部

東陽テクニカ「SYNESIS」製品 14機種 販売終了のご案内

拝啓 貴社益々ご清栄のことお慶び申し上げます。

日頃は弊社製品をお引き立て頂きまして厚く御礼申し上げます。

さて、この度「SYNESIS」製品の14機種について、新機種切り替えのため、2019年9月30日をおもちまして販売終了となりますので、サポートおよび修理対応の終了期限とあわせ、下記の通りご案内申し上げます。

敬具

記

1. 販売終了とサポート/修理終了のご案内

「SYNESIS」ラックマウントタイプ

型番	販売終了 (EOS)	サポート/修理対応終了 ^(*) (EOL)
SYS-2G-ER	2019年9月30日	2024年9月30日
SYS-4G-HPR		
SYS-8G2-HPR		
SYS-10G-R2		
SYS-20G-HPR		
SYS-40G-HPR		
SYS-XG-ES		

「SYNESIS」ポータブルタイプ

型番	販売終了 (EOS)	サポート/修理対応終了 ^(*) (EOL)
SYS-2G-EP	2019年9月30日	2024年9月30日
SYS-4G-HPP		
SYS-20G-CP		
SYS-20G-HPP		
SYS-40G-HPP		
SYS-80G-HPP		
SYS-100G-HPP		

*1) 販売終了日から1年間に限り、年間サポートサービスの単年または複数年での追加・更新をすることができます。但し、同サービスの有効期限内に限り、同サービスの有効期限を過ぎてから、期限を遡って同サービスを追加・更新することはできませんのでご了承ください。

2. 販売終了機種の後継機種および切り替え時期について

現行機種の販売については在庫限りとなり、順次新機種に切り替える予定です。
新機種の仕様につきましては、2019年5月中旬以降に「SYNESIS」ブランドサイト
(<https://www.synesis.tech/>)にて公開予定です。

「SYNESIS」ラックマウントタイプ

販売終了機種	後継機種
SYS-2G-ER	SYS-2G-ER2
SYS-4G-HPR	SYS-4G-R
SYS-8G2-HPR	SYS-8G2-HCR
SYS-10G-R2	SYS-10G-ER
SYS-20G-HPR	SYS-20G-HPR2
SYS-40G-HPR	SYS-40G-HPR2
SYS-XG-ES	SYS-P-ES

「SYNESIS」ポータブルタイプ

販売終了機種	後継機種
SYS-2G-EP	SYS-2G-EP2
SYS-4G-HPP	SYS-4G-HPP2
SYS-20G-CP	SYS-20G-HPP2
SYS-20G-HPP	SYS-20G-HPP2
SYS-40G-HPP	SYS-40G-HPP2
SYS-80G-HPP	SYS-80G2-HPP2
SYS-100G-HPP	SYS-100G-HPP2

3. お問い合わせ先

ご不明な点やご相談などは、下記サポート窓口までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

株式会社東陽テクニカ 技術部 SYNESIS サポートグループ

E-Mail : synesis-support@toyo.co.jp

TEL : 03-3279-0771(代表), 03-3245-1107(直通)

受付時間：月曜～金曜 9:30～17:30 (土日、祝日、年末年始および弊社指定休日を除く)

以上