

2016年5月吉日

お客様各位

ネットスカウト システムズ ジャパン株式会社

株式会社東陽テクニカ
情報通信システムソリューション部 部長 川内 正彦

株式会社東陽テクニカ社との代理店契約終了に伴う
販売終了およびサポート移管のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。
さて、米国ネットスカウト システムズ社は、2016年6月30日をもって、株式会社東陽テクニカ(以下東陽テクニカ)との旧 Fluke Networks 社製品の販売代理店契約を終了することとなりました。これに伴い、今後の旧 Fluke Networks 社製品の日本における販売、サポート窓口はネットスカウト システムズ ジャパン株式会社へ移管いたします。

移管日以降の同社製品についてのお問い合わせは、下記の通りネットスカウト システムズ ジャパン株式会社が承りますので、倍旧のお引き立てを賜りたくよろしくお願い致します。

永年に渡り旧 Fluke Networks 製品の販売代理店であった東陽テクニカをお引き立て賜りましたこと厚く御礼申し上げます。今後ともより一層のご愛顧をお願い申し上げます。

敬具

-記-

- ・ 東陽テクニカからの販売終了および・サポート移管日：2016年6月30日
- ・ 対象製品：
米国 NetScout Systems 社製品(旧 Fluke Networks 製品)
 - ・ ClearSight アナライザ、Network Time Machine シリーズ全製品
 - ・ TruView シリーズ、VPMExpres、NPA シリーズ、NFT、UpTime シリーズ、NetFlow ASE
 - ・ AirMagnet シリーズ全製品
 - ・ Optiview XG シリーズ全製品
- ・ 移管日以降の販売及び製品サポートに関するお問合せ窓口：
(AirMagnet シリーズ以外)
ネットスカウト システムズ ジャパン株式会社
東京都港区海岸 1-2-3 汐留浜離宮ビルディング 21 階
システム製品担当
TEL:03-5403-6594 E-mail:jp-fluke-support@netscout.com
*2017年1月よりお問い合わせ先メールアドレスが変更になりました。

(AirMagnet シリーズ)

ネットスカウト システムズ ジャパン株式会社
東京都港区海岸 1-2-3 汐留浜離宮ビルディング 21 階
アカウントマネージャー 担当 杵鞭 俊之(きねむち としゆき)
TEL:03-5403-6562 E-mail: Toshiyuki.Kinemuchi@netscout.com

- ・ 本件に関するお問い合わせ窓口:

ネットスカウト システムズ ジャパン株式会社
東京都港区海岸 1-2-3 汐留浜離宮ビルディング 21 階
システム製品担当
TEL:03-5403-6594 E-mail:jp-fluke-support@netscout.com
*2017 年 1 月よりお問い合わせ先メールアドレスが変更になりました。

株式会社東陽テクニカ
東京都中央区八重洲 1-1-6
情報通信システムソリューション部 担当 橋本 健作(はしもと けんさく)
TEL: 03-3245-1250 E-mail: fnet-sales@toyo.co.jp

- ※ お客様情報の取り扱いについて

当該製品サポート引継ぎ後のお客様情報につきましては、ネットスカウト システムズ ジャパン株式会社に責任を持って管理いたします。

以上