

SYNESIS ユーザーのみなさま

株式会社東陽テクニカ  
情報通信システムソリューション部 / 情報通信技術部

### SYNESIS Ver4.0 における既知の問題のお知らせ

先日リリースした SYNESIS Ver4.0 において、特定の条件下でいくつかの問題が発生することが判明いたしました。現象と対処方法について、下記の通りご案内いたします。なお、この不具合は次回バージョン（Ver4.5）で修正予定です。ご不便をおかけして大変申し訳ございません。ご確認とご対応のほど、よろしくお願い申し上げます。

#### 記

#### 1. 対象：

- (1)2019年1月以前にご導入された機器のうち、お客様で Ver.4.0 にバージョンアップした機器
  - (2)2019年2月以降にご導入された機器(出荷時に Ver.4.0)
- \*バージョン情報はログイン画面上からご確認いただけます。



#### 2. 既知の問題について

##### (1)デコード表示機能

- (a)現象：「トレースファイル」タブで、「デコード」を行っても翻訳内容が表示されないことがあります。
- (b)発生条件：リアルタイムデコードを有効にしてキャプチャを開始すると発生します。
- (c)一時復旧方法：監理画面にアクセスし、すべてのサービスを再起動します。

<https://<IP アドレス>/mgmt/>

\*キャプチャを停止した状態で実施をお願いいたします。

- (d)対応方法：デコード利用時は、リアルタイムデコードを無効にしてキャプチャを開始してください。

(2)MFA 機能

- (a)現象：MFA で時刻同期できない場合があります。
- (b)発生条件：調査中。
- (c)対応方法：手動で調整するようお願いいたします。

(3)レポートについて

- (a)事象：外面左側のメニュー「レポート」を選択しても何も表示されないことがあります。
- (b)発生条件：調査中。
- (c)対応方法：下記弊社窓口にご連絡ください。(ファイルと手順書をお送りいたします。ご提供したファイルをSYNESIS に転送後、3つのコマンドを実行していただきます。)
- (d)今後の対応：3月下旬以降に出荷する製品では、発生しません。

4. お客様からのお問合せ先窓口

情報通信技術部 SYNESIS サポート担当宛 『Ver.4.0 の既知の問題対応の件』

E-Mail [synesis-support@toyo.co.jp](mailto:synesis-support@toyo.co.jp)

\* SYNESIS のシリアル番号と合わせてご連絡ください。

以上