

Information Request Form

お手数ですが不具合の状況を正確に把握するために、以下の説明をご参照頂き次のページにご記入をお願いいたします。

なお、不具合の詳細な内容は別途ご説明をお願いいたします。
ご記入頂く内容：（英文の解説です）

デバイスの情報

1. デバイスの製造者名。 _____（全項目、次のページにご記入をお願いいたします）
2. デバイ스에記入されている型番を正確にご記入ください。
3. デバイスのパッケージタイプ/ピン数。
4. デ바이스에記入されている Date code/ロット番号。

装置

1. プログラマ(ライター)の製品名 (UniSite/3980/Octal/Quad/Dual/Optima/Plus48等)。
2. プログラマのシリアル番号。
3. ソフトウェアとファームウェアの番号。
4. TaskLinkのバージョン。使用していない場合は“X”を記入してください。
5. モジュール名 - 記入不要です。
6. アダプタの型番とベースの種類。
7. Select Deviceで選択しているデバイス名。

エラーに関する記述

1. 表示されたエラーメッセージを正確にご記入ください。
2. 不良率。
3. プログラムしたデバイスの個数。
4. 不具合が発生したときに行っていた操作、手順（具体的に）。
5. 不具合解析に役立つと思われる情報。

別な環境で試した結果（試していない場合は記入不要です）

1. 他のPC。
2. 別なタイプのプログラマ（ライター）。
3. 他のロット番号のデバイス。
4. 別なソフトウェアバージョン。

その他の情報（不具合解析にサンプルが必要となる場合がありますのでご記入ください）

1. 解析に必要な場合にサンプルデバイスを3個頂けますか。
2. 解析に必要な場合にサンプルデータを頂けますか。
- 3-7. 記入不要です。